

АДМИНИСТРАЦИЯ
БОРОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТ
НОВОСИБИРСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

16.10.2023г.

№ 42-р

«О внесении изменений в инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

1. Внести в инструкцию следующие изменения:

1.1. пункт 4 инструкции изложить в следующей редакции:

«4. Письменные обращения граждан, поступившие в администрацию Боровского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме по почтовому адресу: 630524, Новосибирская область, Новосибирский район, с. Боровое, ул. Советская, д. 27;

2) в форме электронного документа:

- через унифицированную форму официального сайта администрации Боровского сельсовета: <https://admborovoe.nso.ru/priem/set-appeal>;

- на адрес электронной почты администрации Боровского сельсовета: selsovet_bor@mail.ru»

1.2 по тексту инструкции слова «письменное обращение» заменить на слова «обращение в письменной форме», в соответствующих падежах.

1.3 в пункте 9 инструкции:

1) после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

2) слова «адрес электронной почты» заменить словами «, а также указывается адрес электронной почты либо используется адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале», слово «которому» заменить словом «которым».

1.3 дополнить пункт 9 абзацем «Гражданин направляет обращение в форме электронного документа через официальный сайт администрации Боровского сельсовета, в том числе через Единый портал».

1.4 раздел IV дополнить пунктом 37.1

«37.1 Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты или по адресу (уникальному идентификатору)

личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании указанному в обращении, поступившем в администрацию в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен на официальном сайте Правительства Новосибирской области, официальном сайте администрации Боровского сельсовета.

Обращения родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам организации отдыха и оздоровления детей, направляемые в администрацию в письменной форме или в форме электронных документов в том числе через Единый портал, и ответы на эти обращения по требованию заявителя подлежат размещению на официальном сайте администрации Боровского сельсовета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" без содержания персональных данных заявителей и детей.

Ответ на обращение, уведомления гражданам о переадресации обращения, о продлении срока рассмотрения обращения в форме электронного документа отправляются с адреса электронной почты, указанного на официальном сайте администрации Боровского сельсовета.

Подтверждение отправки ответов, уведомлений гражданам о переадресации обращения распечатывается и подшивается к обращению, затем оно сканируется и прикрепляется к регистрационной карточке в СЭДД.

1.5 в пункте 56 инструкции после слова «ежедневно» дополнить словами «с 9.00 до 16.30, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00».

2. Специалисту ответственному по работе с обращениями граждан применять указанные изменения в работе.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

И. о. главы Боровского сельсовета

Г. С. Козырева

